

Spolupráce s aktéry

Dvoudenní kurz - „Spolupráce s aktéry: proč a jak plus praktická cvičení“

A Cíl výuky - co student umí po absolvování výcviku

Student

- Pochopí úlohu aktérů ve strategickém řízení
- Dokáže určit, kdy je třeba aktéry zapojovat
- Je schopen vytipovat aktéry a navázat s nimi spolupráci
- Umí navrhnout vhodný způsob zapojení aktérů do procesu strategického řízení
- Je schopen připravit projekt spolupráce (harmonogram, věcný obsah, zdroje, návaznosti na další etapy strategického řízení)
- Dokáže vyhodnocovat spolupráci s aktéry z hlediska obsahu i způsobu provedení
- Umí navázat a rozvíjet dlouhodobé vztahy s aktéry

Metody výuky

- podobně jako v případě jednodenního modulu, ale více aktivit a interaktivních výukových metod, případně zpracování vlastních projektů spolupráce v menších skupinkách nebo rozsáhlejší hraní rolí

B Základní otázka

S kým, kdy, jak a proč spolupracovat?

C Obsahová náplň a věcné členění modulu

1. Úloha participace a komunikace ve strategickém řízení
 - a. Proč spolupracovat aktéry
2. Aktéři a jejich role v procesu strategického řízení
 - a. Vymezení aktérů
 - b. Očekávání aktérů, jejich přínos a rizika pro strategické řízení
3. Způsoby spolupráce s aktéry
 - a. Úrovně spolupráce: od jednostranného poskytování informací až po přímé zapojení aktérů
 - b. Konkrétní provedení: pracovní skupiny, semináře, veřejné debaty, kulaté stoly, webové stránky, dlouhodobé komunikační aktivity
 - c. Metody spolupráce s aktéry, způsob jejich užití a vyhodnocení
 - d. Nežvládnuté, nepředvídané a krizové situace: jak jim předcházet a jak je překonávat aneb co dělat, aby komunikace nevázla a jak ven ze situace, kdy komunikace (a celý projekt) zamrzá
4. Sestavení obsahu a projektu spolupráce s aktéry
 - a. Obsah, harmonogram
 - b. Zdroje (lidské, finanční)
5. Hodnocení spolupráce
 - a. Obsahové vyhodnocení
 - b. Zhodnocení způsobu spolupráce vzhledem k dalším etapám strategického řízení

Základní literatura a zdroje

- Podklady pro kurz

Další literatura a zdroje

- Bovaird, T., Löffler, E. (eds.) (2003) *Public Management and Governance*. London and New York: Routledge.
- Hemmati, M. (2002) *Multi-Stakeholder Processes for Governance and Sustainability : Beyond Deadlock and Conflict*. London: Earthscan.
- Dalal-Clayton, B., Bass, S. (2002) *Sustainable development strategies: a resource book*. Paris, London: UNDP, OECD, Earthscan Publications. ISBN 1-85383-947-7
- Kolektiv autorů. (2002) *Sedm kroků k zapojení veřejnosti . průvodce participačním procesem*. Měchenice: Agora CE.

- Teuschelová, T., Oriniaková, P. (2003) *Účast veřejnosti, proč a jak?* Plzeň: CpKP.
- Kol autorů CESES. (Ve fázi přípravy). *Úvod do metod a metodologie veřejné politiky.*
- Slocum, N. (2005) *Participatory Methods Toolkit. A practitioners manual. New edition.* Brussels: King Baudouin Foundation and the Flemish Institute for Science and Technology Assessment.